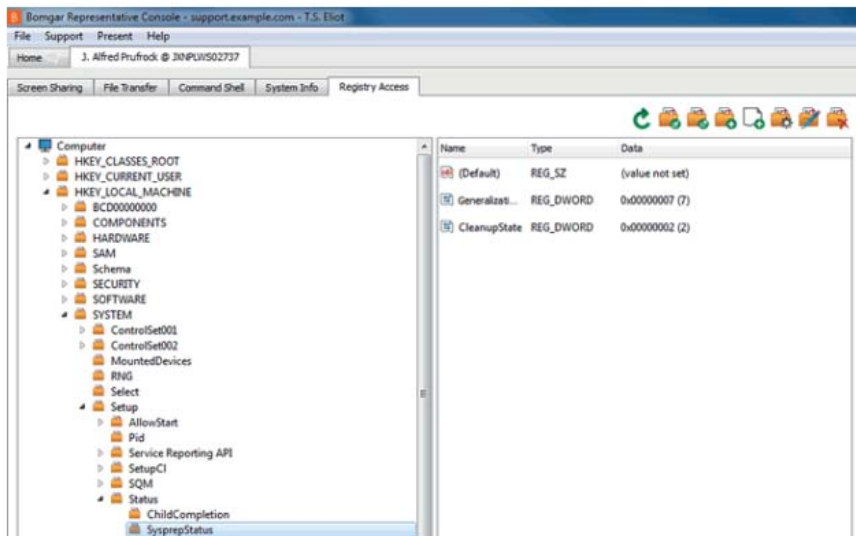


Accedere direttamente al Registro di Windows di un Desktop remoto

Le aziende hanno sempre più bisogno di servizi di assistenza efficaci, in grado di attivarsi prontamente sui device remoti per garantire una rapida soluzione ai tanti problemi che possono minare l'efficienza dei servizi di business. Per questo i centri di supporto si sono nel tempo dotati di strumenti in grado di connettersi alle stazioni degli utenti finali. L'accesso sul device remoto si realizza attraverso tecniche di condivisione del Desktop (Screen Sharing), che hanno chiaramente un impatto sull'operatività dell'utente remoto.

L'operatore del supporto, attraverso le tecniche di Screen Sharing, acquisisce il pieno controllo del Desktop remoto, "congelando" l'operatività dell'utente finale, fino a intervento completato, e provocando un degrado prestazionale del device. Questo degrado prestazionale arriva a volte anche a provocare la caduta del device remoto.



Access a remote Windows registry

Il coinvolgimento diretto dell'utente finale è necessario per alcune tipologie di intervento, mentre è assolutamente inutile e invasivo per altre forme di assistenza.

E' il caso degli interventi effettuati sul Registro di Windows che potrebbero essere effettuati senza coinvolgimento dell'utente finale, il quale potrebbe continuare a lavorare senza essere disturbato da questa specifica tipologia di intervento di assistenza.

Da StarSupport una soluzione efficace e non invasiva



Per indirizzare le problematiche di assistenza remota, il Gruppo Daman distribuisce in Italia **StarSupport**, una soluzione di supporto remoto particolarmente efficace, efficiente, sicura e che agisce nel pieno **rispetto della legislazione italiana sulla Privacy**.

Basata sulla tecnologia Bomgar, StarSupport è l'unica soluzione che consente di garantire un supporto remoto efficace, sicuro ed integrato senza la necessità di installare preventivamente alcun software sulle postazioni remote.

Per quanto riguarda alcune funzionalità particolari, come la possibilità di effettuare un **intervento sul Registro di Windows**, StarSupport mette a disposizione degli operatori di assistenza uno specifico **editor** che consente di effettuare qualsiasi tipologia di intervento sul registro senza però impattare in alcun modo l'operatività dell'utente finale.

Attraverso questo editor, l'operatore di tele assistenza, se opportunamente autorizzato, potrà effettuare **l'inserimento, la modifica, la cancellazione, la ricerca, l'importazione o l'esportazione di una "chiave" di Registro**. Tutte queste operazioni potranno essere effettuate con un accesso diretto e senza ricorrere allo Screen Sharing.

StarSupport è l'unico strumento di assistenza remota che consente di effettuare alcune importanti operazioni senza ricorrere alla "condivisione dello schermo". Tra queste: **la gestione delle "Informazioni di Sistema"**, come la **gestione dei servizi e la installazione/disinstallazione dei programmi**, **l'accesso alla "Command Shell"**, il **"File Transfer" tra più device**.

Gruppo Daman

La soluzione StarSupport è distribuita in Italia dal **Gruppo Daman**, il quale seleziona prodotti innovativi e sofisticati mirati al mercato dell'ICT, per la successiva distribuzione sul territorio italiano.