

End-Of-Life, come gestire la fine del ciclo di vita di un software

Tutti i software hanno una loro data di “**fine vita**”, tecnicamente **End-Of-Life** (EOL), la quale ha un forte impatto in termini organizzativi, perché essa definisce la **fine del supporto** di quel software o di quella versione del software da parte del fornitore.

La fine del supporto espone l'organizzazione a una serie di rischi. I più facili da intuire sono i **rischi in termini di operatività**, visto che a fronte di un qualsiasi problema tecnico, soprattutto di compatibilità con altri software o con nuove versioni del sistema operativo, il fornitore non mette più a disposizione alcuna soluzione. Ma **i rischi più grandi sono quelli legati alla vulnerabilità del software**, perché i software obsoleti diventano il bersaglio preferito per gli hacker, anche perché a fronte di una vulnerabilità non ci sarebbe più alcuna contromisura rilasciata dal fornitore a risolvere l'esposizione.



Per questo è necessario gestire con accortezza la data di EOL, perché le conseguenze potrebbero essere molto pesanti. La data di EOL innesca una serie di **attività di migrazione** che richiedono tempo e quindi una corretta **pianificazione degli interventi**, anche perché spesso queste attività riguardano software distribuiti in un'infinità di apparati di vario tipo, censiti con nomi diversi e quindi difficilmente rintracciabili.

Questa necessità di gestione si confronta però con una serie di **difficoltà oggettive** con cui le organizzazioni si scontrano in continuazione: **la definizione di vita utile e il relativo metodo di calcolo** varia da fornitore a fornitore e a volte tra software diversi dello stesso fornitore; **la data di fine vita** è solo una delle tante date che caratterizzano il ciclo di vita di un software, e spesso per calcolarla è necessario gestire tutte le altre date; la maggior parte dei fornitori di software non ha una **politica di EOL** standard e facilmente comprensibile; **queste politiche e le relative date** sono spesso nascoste all'interno di documenti difficili da trovare e da interpretare.

Una soluzione concreta per la gestione delle problematiche di EOL

La società BDNA, leader nella produzione di soluzioni che consentono di assumere il pieno controllo delle risorse IT, ha realizzato una specifica estensione di contenuto del proprio catalogo **Technopedia**, che consente la **gestione automatica delle politiche di supporto del software** da parte dei fornitori, includendo in questa gestione tutte le relative date, compresa la **data di EOL**. Questa soluzione permette di “**tradurre**” le **politiche del singolo venditore in politiche di tipo standard**, con la visione di un ciclo di vita che include tipiche fasi come: General Availability, EOL, Obsolete [...].

Queste informazioni verranno rese disponibili ai sistemi di **Asset Management** e alle piattaforme **CMDB** già implementate in azienda, valorizzandole ulteriormente.

Attraverso l'utilizzo di questa estensione di contenuto le organizzazioni IT potranno:

- comprendere la propria posizione rispetto a problematiche di **EOL**;
- prendere decisioni consapevoli e pianificare per tempo i **processo di aggiornamento o migrazione**;
- ridurre i rischi sia operativi sia di vulnerabilità collegati con la condizione di **fine supporto**.

BDNA Technopedia è **il più vasto catalogo di prodotti IT** presente sul mercato, classificando al suo interno più di **1 milione di prodotti hardware e software**, per un totale di oltre **40 milioni di dati elementari**, che vengono aggiornati con frequenza quotidiana. Attraverso BDNA Technopedia è possibile valorizzare i sistemi di **Asset Management** e le piattaforme **CMDB** già implementate in azienda, che verranno rese più accurate e arricchite di informazioni essenziali per migliorare l'efficienza dei processi aziendali.

Gruppo Daman

Le soluzioni BDNA sono distribuite in Italia dal Gruppo Daman. la cui missione è quella di selezionare prodotti innovativi e sofisticati mirati al mercato dell'ICT, per la successiva distribuzione sul territorio italiano.