

## **B|DNA** Assumi il controllo dei tuoi sistemi

Da molti anni le aziende vivono lo stesso problema: quello di **assumere il pieno controllo dei loro sistemi IT** acquisendo una conoscenza dettagliata delle configurazioni delle risorse tecnologiche.

La crescita esponenziale del numero delle risorse, la loro eterogeneità, la riduzione del loro ciclo di vita, la complessità delle architetture software, i continui aggiornamenti, lo scarso livello di standardizzazione introdotto dai fornitori, sono tutti elementi che tendono a **complicare notevolmente lo scenario tecnologico**, rendendolo di fatto ingovernabile.

Per avere un esempio di questa complessità basta fare riferimento ai **nomi dei prodotti**. Adobe Reader, uno dei prodotti di punta della Adobe e molto diffuso, in una versione assume il nome di Adobe Reader, in un'altra assume il nome di Adobe Acrobat Reader, in un'altra ancora assume il nome di Acrobat. **Tutto ciò rende molto complesso avere una visione completa e dettagliata circa le configurazioni dei sistemi**, gestendo ad esempio le politiche di "versioning" che hanno un forte impatto sulle spese relative alle licenze software.

Molti passi sono stati fatti in questa direzione, ma nonostante l'evoluzione dei sistemi di Asset Management e i consistenti investimenti effettuati, **il problema non è stato ancora risolto**.

Le organizzazioni IT attraverso le tecniche di discovery delle configurazioni hardware e software hanno acquisito in questi anni una quantità enorme di dati, i quali risultano spesso **incompleti e inconsistenti** e quindi di fatto scarsamente utilizzabili in una strategia di reale controllo.

La mancanza di un pieno controllo sulle configurazioni dei sistemi presenti in azienda comporta **difficoltà di carattere gestionale, rischi di business e spreco di risorse economiche**.

### **La soluzione BDNA**

La soluzione BDNA è una risposta completa a questo tipo di problematiche. La componente strategica dell'architettura è rappresentata da **BDNA Technopedia**, il più vasto catalogo di prodotti IT presente sul mercato. Basato su oltre 6 anni di continui arricchimenti, questo catalogo è costituito oggi da oltre 1 milione di prodotti hardware e software, per un totale di oltre 40 milioni di dati elementari.

Un ruolo altrettanto importante viene esercitato dalla componente **BDNA Technopedia Normalize**, che consente di "raffinare" i dati presenti nei sistemi di Asset Management già esistenti in azienda, per poi razionalizzarli ed arricchirli con i dati ausiliari di Technopedia. Attraverso la componente **BDNA Technopedia Normalize for Purchase Orders** è anche possibile governare la spesa IT e ridurre i rischi connessi con i processi di audit.

Le soluzioni BDNA si completano con la componente **BDNA Technopedia Discovery**, in grado di effettuare il discovery di oltre 1 milione di tipologie di prodotti hardware e software, sia fisici sia virtuali, utilizzando una tecnica di tipo agentless.

# BDNA Technopedia Normalize

Una volta che le risorse tecnologiche sono state inventariate, rimane il problema di ottenere una **visione omogenea e coerente dei propri sistemi IT**, trasformando una grande quantità di dati spesso incompleti e incoerenti in informazioni che abbiano un valore rispetto ai processi aziendali, cioè in informazioni che siano in grado di aumentare il grado di efficacia e di efficienza dell'architettura tecnologica.

Informazioni che consentano di fornire risposte chiare a domande tipo:

- quanti e quali PC andranno aggiornati o sostituiti per supportare una migrazione a una versione superiore di Windows?
- quante licenze SW di un determinato prodotto sono effettivamente utilizzate e quante di queste sono state acquistate?
- quanti e quali prodotti andranno fuori supporto?
- quali software "a rischio" e quanti software non licenziati sono presenti sui PC della rete aziendale?

## Technopedia Normalize permette di:

- Filtrare i dati rispetto alla loro rilevanza, allineare, e aggiornare i dati selezionati con i nomi dei fornitori, i nomi e le versioni dei prodotti, per fornire una visione coerente sui dati di più sistemi IT, de-duplicare i dati ridondanti.
- Aggiungere informazioni chiave, come le date di fine supporto e fine del ciclo di vita, i termini e le condizioni di utilizzo (...).
- Rendere disponibili i dati normalizzati per popolare e arricchire sia i sistemi di Asset Management o CMDB sia i sistemi di Contabilità aziendale e di Business Intelligence.

Per arrivare a questo livello di controllo è necessario un **processo di normalizzazione** che accedendo a tutte le sorgenti di dati, consenta di selezionare i dati rilevanti e soprattutto di arricchirli di elementi di dettaglio.

Si tratta di un sistema che consente quindi di trasformare i dati presenti nei sistemi di asset management, attraverso un **processo di razionalizzazione e arricchimento** che si avvantaggia anche dei dati ausiliari forniti da Technopedia, il più vasto catalogo di prodotti IT presente sul mercato.

Il processo di razionalizzazione e arricchimento è realizzato in 4 step:

**Filtraggio, Chiarificazione, Identificazione, Arricchimento.**

La componente **BDNA Technopedia Normalize for Purchase Orders** consente di fare chiarezza nella relazione tra le risorse installate e le relative licenze d'uso, garantendo la necessaria coerenza tra le informazioni presenti nei sistemi di gestione degli acquisti e quelli presenti nei sistemi di Asset Management.

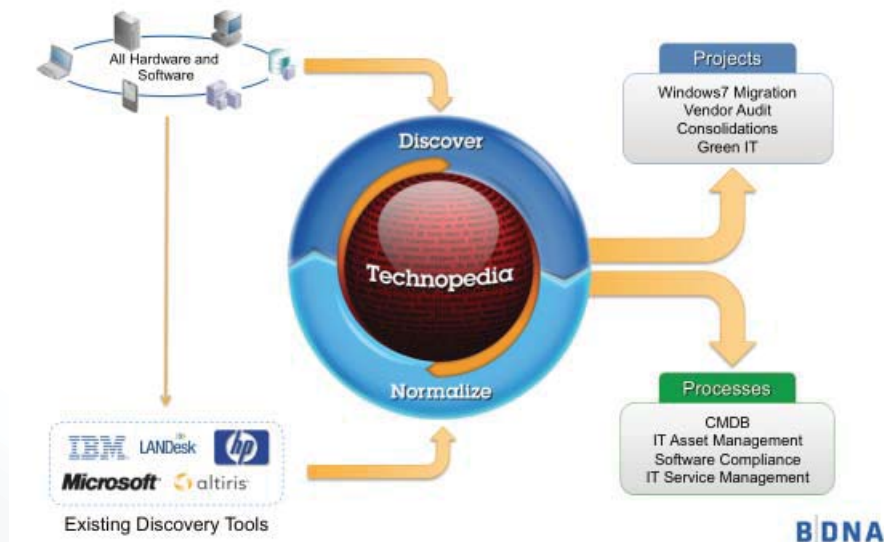
Integrando i dati relativi agli ordini nelle politiche di gestione delle risorse IT, sarà quindi possibile:

- **aumentare il controllo sulla spesa**
- **razionalizzare gli investimenti**
- **eliminare gli sprechi**
- **proteggersi dai rischi che derivano dalle attività di Audit dei principali vendor.**

# BDNA Technopedia Discover

In una strategia di controllo uno dei primi aspetti da considerare è la capacità di **censire le risorse tecnologiche hardware e software presenti in rete**, acquisendo dati grezzi che riguardano le loro configurazioni.

Molte organizzazioni hanno già affrontato questo particolare aspetto attraverso le componenti di discovery dei sistemi di asset e configuration management più diffusi sul mercato, ma in molti casi questo processo non ha fornito i risultati auspicati.



BDNA Technopedia Discover utilizza una **tecnologia agentless** attraverso la quale riesce a scoprire tutte le componenti hardware e software che si affacciano sulla rete IP, senza l'uso di agenti software e senza l'uso di sofisticati privilegi di accesso.

Grazie al suo database di prodotti precodificati, il più ampio della categoria, BDNA Technopedia Discover è in grado di **riconoscere oltre 1 milione di diverse tipologie di prodotti hardware e software**, sia fisici che virtuali, ossia la totalità di tutte le potenziali risorse tecnologiche che si affacciano normalmente sulla rete aziendale.

Il sistema di classificazione di BDNA Technopedia Discover non si limita a fornire informazioni basilari, ma consente di **catalogare informazioni di dettaglio** rispetto alla configurazione hardware e software delle diverse risorse IT, tenendo quindi conto delle informazioni relative al produttore, al ciclo di vita del supporto, al numero reale e alla tipologia di licenze software attive su ogni postazione.



## Technopedia Discover permette di:

- Scoprire, identificare e classificare oltre 1 milione di prodotti hardware e software, sia fisici che virtuali, costruendo in questo modo una base dati completa ed affidabile di tutte le risorse tecnologiche.
- Scoprire risorse attraverso più datacenter oppure attraverso diverse "zone" protette da firewall, indipendentemente dai livelli di protezione impostati.
- Di completare scansioni di centinaia di migliaia di risorse tecnologiche in poche ore, grazie alla sua tecnica che non richiede l'utilizzo di sofisticati privilegi di accesso.

# BDNA Technopedia

## Technopedia permette di:

- Classificare e allineare più di 1 milione di prodotti per fornire informazioni consistenti, accurate e rilevanti.
- Aggiornare quotidianamente le informazioni contenute nel catalogo per mantenerle coerenti rispetto all'evoluzione.
- Gestire più di 40 milioni di dati elementari riguardanti i prodotti e le loro caratteristiche.
- Rendere disponibili i dati attraverso Web Service così da popolare e arricchire i sistemi di Asset Management e i CMDB esistenti.

Il vero cuore dell'architettura BDNA è costituito da Technopedia, un **catalogo** che include informazioni su più di 1 milione di prodotti hardware e software, per un totale di oltre 40 milioni di dati elementari. Questi dati vengono aggiornati continuamente per mantenere la loro **consistenza rispetto allo stato dell'arte**.

Il catalogo è arricchito di informazioni fondamentali per espletare attività quali: migrazioni, censimenti HW/SW, verifica dell'obsolescenza, analisi del rischio (...).

BDNA fornisce anche dei moduli specializzati (**Content Pack**), che consentono di effettuare in modo automatico attività di analisi mirate a indirizzare situazioni specifiche, come: la verifica di alcune particolari compatibilità, il controllo delle piattaforme open-source, la gestione del ciclo di vita dei prodotti, la prevenzione del rischio rispetto ai processi di Audit.

## I benefici di BDNA

Le soluzioni BDNA sono determinanti per **porre sotto controllo le risorse tecnologiche**, evitando così una situazione di ingovernabilità che genera un ingente spreco di risorse ed elevati rischi di business.

BDNA permette di raggiungere questo obiettivo in breve tempo, attraverso un **processo automatico di semplificazione e normalizzazione** dei dati di asset management. Questo processo si avvale dei contenuti del catalogo BDNA Technopedia, mantenuto costantemente aggiornato, che consente di adottare un **linguaggio comune di interpretazione** di tutti i dati relativi alle risorse tecnologiche.

I benefici che le organizzazioni IT possono ottenere implementando le soluzioni BDNA sono:

- Visibilità completa, aggiornata e affidabile sull'architettura IT.
- Riduzione dei costi del tempo necessario per poter mantenere allineati i dati relativi alle risorse IT.
- Disponibilità di informazioni essenziali a supporto di una gestione efficace ed efficiente dei propri asset aziendali, con particolare riguardo verso gli impatti di carattere finanziario e con la conseguente riduzione del Total Cost of Ownership.

## Il Gruppo Daman

Per razionalizzare questo livello di complessità e aiutare concretamente le organizzazioni IT ad assumere il controllo delle risorse tecnologiche, il Gruppo Daman distribuisce in Italia le soluzioni BDNA, le quali consentono di applicare a tutte le risorse tecnologiche, eterogenee per natura, un linguaggio comune di interpretazione.

Le soluzioni BDNA possono essere implementate in modo flessibile sulla base delle specifiche esigenze di ogni organizzazione IT e quindi nell'ottica di valorizzare gli investimenti già effettuati in questo particolare settore.