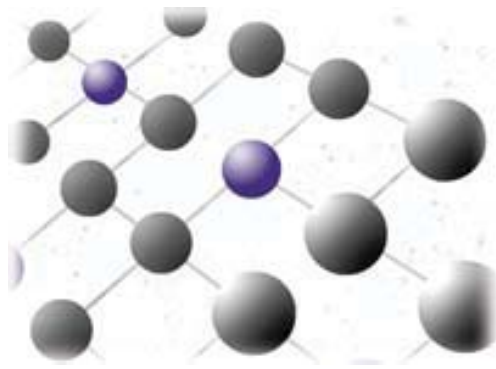


Controllo totale dei database



I database costituiscono uno degli elementi più critici dei sistemi informativi di qualsiasi organizzazione e negli ultimi anni sono aumentati gli utenti e le applicazioni che interrogano, alimentano, accedono ed aggiornano i database stessi.

Questo stato di cose rende molto complesso ed estremamente costoso avere la visibilità necessaria circa l'uso dei database da parte degli utenti e delle applicazioni.

Questa mancanza di visibilità genera a sua volta serie difficoltà nelle aree della **Compliance**, dell'**Operation** e della **Security**.

La soluzione Teleran

Per affrontare e risolvere questo problema il **Gruppo Daman** distribuisce in esclusiva sul territorio italiano **Teleran**, la soluzione di **Data Risk & Compliance** che consente di ottenere **completa visibilità e totale controllo sull'uso dei database** da parte degli utenti e delle applicazioni che vi accedono.

Questa visibilità è indispensabile e comporta benefici in tre importanti ambiti:

- **Compliance Management** - Teleran traccia tutte le attività di accesso e manipolazione dei dati da parte degli utenti, e rende disponibili queste informazioni tramite la produzione di report di compliance. In caso di architetture a tre o più livelli e per determinate applicazioni, la soluzione consente di ricondurre ogni singola query all'utente che l'ha scatenata, anche se il DB viene interrogato con un ID generico o attraverso un proxy.
- **Infrastructure Management** - Teleran semplifica le operazioni di ottimizzazione, di migrazione e di gestione dei database, garantendo totale visibilità sulle caratteristiche strutturali del DB e sull'uso che ne fanno sia gli utenti sia le applicazioni. Teleran è anche in grado di identificare ed eventualmente bloccare query pericolose dal punto di vista prestazionale.
- **Security Management** - Teleran permette l'implementazione di policy per monitorare, registrare o bloccare operazioni straordinarie, o comunque considerate non lecite, quali ad esempio l'accesso diretto al DB da parte di utenti via ODBC, l'utilizzo di applicazioni non certificate, oppure l'accesso di utenti a specifiche colonne.

La soluzione è costituita da 3 componenti:

- **iSight** - che garantisce una visibilità totale sull'uso dei database;
- **iSight Analytics** - che garantisce una superiore capacità di analisi su tutti gli ambienti di business;
- **iGuard** - che consente di prevenire problematiche di performance e di conformità.

Teleran è una soluzione **non intrusiva e compatibile con i principali DB relazionali** (Oracle, DB2, SQL server, Teradata [...]).

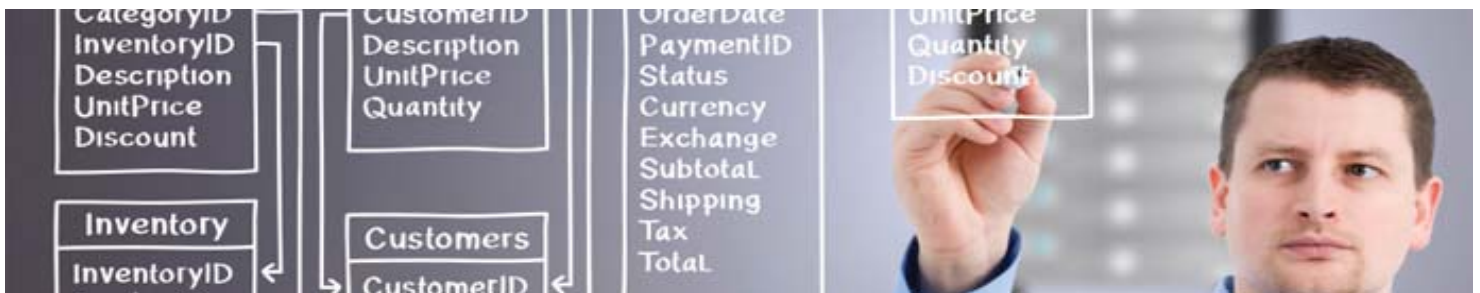
Teleran include funzionalità molto avanzate di **Business Intelligence**, che garantiscono un'immediata visibilità circa tutte le operazioni che vengono svolte sul DB.

Tutto questo viene fornito senza installare componenti software sul DB server, in quanto Teleran opera in una **appliance** e quindi non genera impatti prestazionali sugli ambienti controllati.

Teleran Data Sheet

Di seguito abbiamo riportato a titolo di esempio alcune situazioni dove l'uso di una soluzione come Teleran si dimostra particolarmente efficace ed efficiente:

- Ottenere in tempo reale **l'elenco degli utenti** che hanno acceduto ad un certo dato negli ultimi 30 giorni, indipendentemente dalle modalità di accesso da loro utilizzate.
- Bloccare in tempo reale **l'accesso a specifiche colonne** senza intervenire sulle applicazioni.
- Conoscere quali sono **le 10 interrogazioni più "pesanti"** dal punto di vista computazionale degli ultimi 7 giorni e il nome degli utenti che le hanno richieste.
- Individuare **le tabelle e i campi del Database** che non vengono acceduti da più di 12 mesi (dormant data).



Perché Teleran?

Tutti gli strumenti che vengono normalmente utilizzati per controllare i database, come i file di log, gli strumenti di system monitoring o gli strumenti sviluppati "in house", non sono in grado di gestire le grandi sfide legate alla continua crescita dei database, del loro utilizzo e delle applicazioni analitiche che insistono su di essi. **Business Intelligence, Data Warehouse e Big Data** sono ambienti sempre più critici, la cui gestione richiede grande efficienza ed efficacia.

Teleran è l'unica soluzione che fornisce una **completa visibilità** sull'uso dei database, che permette di implementare **processi completamente automatizzati** di monitoring, di analisi e di alerting, che ha un **approccio intelligente e adattivo**, e soprattutto è basata su una **architettura flessibile e non intrusiva**.

Principali benefici

- Ridurre i **costi di gestione**, abbattendo i tempi di identificazione e correzione dei problemi;
- Minimizzare i **rischi** connessi ad eventuali perdite di servizio o al degrado delle performance, grazie alle funzioni proattive di diagnosi e prevenzione rispetto all'esecuzione di alcune query;
- Massimizzare le **prestazioni** dei database e delle applicazioni che insistono su di essi;
- Migliorare l'**usabilità delle applicazioni**, identificando i principali errori nell'utilizzo dei database;
- Ridurre i **rischi di compliance**, tracciando informazioni di dettaglio sull'uso dei database;
- Valorizzare gli **investimenti**, mettendoli in relazione con le effettive esigenze di business;
- Fornire **analisi dettagliate**, rendendo disponibili informazioni di valore ai team di supporto.

Daman