

## La nostra **PASSIONE** al servizio dell'**INNOVAZIONE**

Il Gruppo Daman è una realtà italiana che ha come principale obiettivo quello di aiutare le grandi organizzazioni, sia pubbliche che private, a **massimizzare il valore di business delle proprie infrastrutture tecnologiche**.

Questo obiettivo viene perseguito attraverso la **distribuzione di tecnologie innovative**, accuratamente selezionate sul mercato internazionale, e la loro trasformazione in soluzioni in grado soddisfare le peculiari esigenze delle organizzazioni italiane.

La finalità principale di queste soluzioni è quella di **aumentare la capacità di governo** dell'infrastruttura tecnologica e dei servizi che attraverso di essa vengono erogati:

- **assicurando la conformità dell'infrastruttura agli obiettivi di business e alle normative;**
- **automatizzando il controllo e ottimizzando la gestione delle risorse tecnologiche;**
- **aumentando il livello di protezione dei sistemi informatici e del patrimonio informativo.**

### Arete di intervento

Le tre principali aree di intervento delle nostre soluzioni corrispondono anche alle principali criticità nella gestione della relazione tra tecnologia e business:

- **Compliance** Management;
- **Infrastructure** Management;
- **Security** Management.



### Modello di business

Il nostro modo di operare, che ci caratterizza e distingue dalle altre realtà che operano sullo stesso mercato, è caratterizzato da alcuni importanti fattori:

- la stretta **collaborazione** con i nostri partner internazionali;
- la profonda **specializzazione** dei nostri dipendenti;
- la **focalizzazione** sulle specifiche esigenze dei nostri clienti.

### Valori di riferimento:

Questo modello di business è rafforzato dai nostri valori di riferimento:

- **la passione con cui lavoriamo**, che determina anche la qualità elevata della nostra esperienza lavorativa;
- **la propensione continua verso l'innovazione**, stimolata dalle innumerevoli relazioni internazionali;
- **la cura del cliente**, che punta a una fidelizzazione basata su benefici concreti e sul mutuo rispetto.

Un modello che ci ha permesso di crescere costantemente in questi anni e di avere oggi **un portafoglio ampio di clienti fidelizzati tra le più importanti organizzazioni italiane**.

## Compliance Management



Per Compliance Management si intendono tutte quelle attività rivolte a garantire che le risorse IT di un'organizzazione aziendale, siano **conformi alle necessità** attuali ed evolutive della stessa organizzazione.

Queste necessità possono essere legate:

- a considerazioni di **business**;
- a **policy** di carattere aziendale;
- al rispetto di **normative** esterne all'azienda, a volte imposte dalle legislazioni nazionali ed internazionali.

All'interno di questo segmento sono contemplate tutte quelle soluzioni che consentono di **acquisire piena visibilità sulle risorse IT**, sulle loro configurazioni, sulle loro relazioni e sull'utilizzo che ne viene fatto.

Le soluzioni di Compliance Management hanno la finalità primaria di **ridurre l'esposizione ad alcuni rischi di business** a cui l'organizzazione aziendale potrebbe andare incontro in assenza di questa visibilità.

Nella maggior parte dei casi si tratta di **rischi di carattere economico**, ma in alcuni casi la mancanza di conformità potrebbe avere dei **risvolti di carattere legale**, anche sul piano penale. E' il caso ad esempio del rischio legato ai processi di audit che sempre più frequentemente vengono attivati dai fornitori per verificare il rispetto di termini e condizioni d'utilizzo delle loro risorse.

## Infrastructure Management

Per Infrastructure Management si intendono tutte quelle attività rivolte a **ridurre il livello di complessità** dei moderni datacenter, abilitando processi di gestione caratterizzati da efficienza ed efficacia.

La complessità dei datacenter cresce di giorno in giorno e **genera evidenti problemi di carattere gestionale**, diventando un freno rispetto a sempre più imprescindibili processi di razionalizzazione e ottimizzazione.



All'interno di questo segmento sono quindi contemplate tutte quelle soluzioni che consentono di **controllare e gestire le risorse hardware e software**, abilitando processi di ottimizzazione e razionalizzazione del datacenter.

La capacità di controllare e gestire le risorse hardware e software è quindi un fattore fondamentale per **l'ottimizzazione e la razionalizzazione del datacenter**. L'infrastruttura tecnologica deve essere infatti mantenuta scalabile e flessibile per facilitare processi essenziali, come le modifiche, gli aggiornamenti e il disaster recovery.

Per soddisfare queste esigenze è necessario implementare soluzioni in grado di **automatizzare i processi di gestione**, così da ridurre il livello di complessità e riportare il datacenter sotto controllo.

Fanno comunque parte di una strategia di Infrastructure Management tutte quelle **soluzioni che rendono più efficaci le operazioni di gestione dell'infrastruttura**, inclusi i servizi di assistenza remota fornite agli utenti.

## Security Management



Per Security Management si intendono tutte quelle attività rivolte a **ridurre i rischi derivanti da potenziali violazioni** dei sistemi informatici e del patrimonio informativo di un'organizzazione, che possono comportare impatti significativi di carattere economico, reputazionale o politico-sociale.

Tali violazioni sono rese possibili dalle tante vulnerabilità insite nelle configurazioni del software, nel trattamento delle informazioni e nelle modalità di accesso ai sistemi.

All'interno di questo segmento sono contemplate tutte quelle soluzioni che consentono:

- di **aumentare il livello di protezione** dei sistemi informatici e del patrimonio informativo;
- di **diminuire i tempi di reazione** in caso di attacchi, minimizzando i danni;
- di **rendere più efficaci le attività di analisi forense** a fronte di una violazione.

Le soluzioni di Security Management hanno la finalità primaria di **proteggere l'organizzazione dal rischio di un attacco Cyber**. In questa specifica area le organizzazioni hanno bisogno di soluzioni sempre più avanzate, in grado di andare ben oltre il livello di protezione fornito dai sistemi di sicurezza perimetrale, e di organizzarsi secondo un modello avanzato di **Cyber Defence**.

Per ogni organizzazione, pubblica e privata, è necessario adottare un approccio olistico alla **Cyber Security** che agisca su un doppio livello:

- quello delle **soluzioni tecnologiche**, da inserire all'interno di un'architettura di Cyber Defence completa e costantemente aggiornata sulla base della rapida evoluzione delle tecniche di offesa;
- quello del **fattore umano**, andando ad agire sulla **competenza** e sulla **consapevolezza** di tutto il personale che opera all'interno di un'organizzazione, prendendo atto che, nella Cyber Security, il fattore umano risulta uno dei principali fattori critici di successo.

Tenendo conto di questa visione olistica della sicurezza informatica, dal 2017 il Gruppo Daman ha avviato una collaborazione ad ampio respiro con il **Cyber Security Group**, un'azienda israeliana specializzata in consulenza strategica e servizi di Cyber Security per organizzazioni militari e civili. Grazie a questa collaborazione, il Gruppo Daman ha integrato la propria offerta di soluzioni tecnologiche verticali con un **approccio strategico** che tiene conto di tutte le necessità di un'organizzazione in questo specifico ambito; un approccio che si fonda sull'esperienza israeliana, considerata la più avanzata a livello mondiale.

## Cyber Academy Italia

Cyber Academy Italia ([www.cyberacademyitalia.it](http://www.cyberacademyitalia.it)) nasce dall'incontro tra il Gruppo Daman e la società israeliana Cyber Security Group, con l'obiettivo di **portare in Italia l'offerta formativa più aggiornata sul tema Cyber**.

Un **centro di formazione di alto livello**, rivolto alle grandi organizzazioni, sia pubbliche sia private, il primo che riproduce l'esperienza israeliana maturata nella Cyber Security.

L'offerta formativa è articolata su due linee di sviluppo: quella della **consapevolezza**, rivolta all'organizzazione nella sua interezza, e quella della **competenza verticale**, che riguarda gli specialisti dei settori IT e IT Security.

La visione olistica della Cyber Security, la completezza dei programmi formativi, l'approccio "hands-on", la qualità dei docenti impiegati, il continuo aggiornamento dei programmi, il valore dell'esperienza israeliana nelle strategie di Cyber Defence rendono l'offerta formativa di Cyber Academy Italia unica ed esclusiva.



## Progettazione Siti Web & Mobile APP



Nel 2013 il Gruppo Daman ha creato una divisione interna che si occupa di Progettazione avanzata di Siti Web & Mobile APP.

Questo percorso ha preso il via agendo da incubatore della start up **Lambo srl**, che si è dedicata allo sviluppo di **Lambo Archivio Personale**, un'applicazione mobile (iOS ed Android) per il mercato consumer ([www.lambo-app.com](http://www.lambo-app.com)). Il successo di questa iniziativa è confermato dai numeri, considerato che al momento Lambo registra oltre 80.000 download e 50.000 utenti attivi.

Prendendo spunto da questa iniziativa di successo, Daman ha avuto l'opportunità di partecipare a un grande progetto della Pubblica Amministrazione, che si è concretizzato con lo sviluppo di **Bilancio Aperto** ([bilancioaperto.mef.gov.it/landing.html](http://bilancioaperto.mef.gov.it/landing.html)) un'applicazione mobile realizzata per la Ragioneria Generale dello Stato. Con Bilancio Aperto ogni cittadino può avere immediato accesso ai dati del Bilancio dello Stato sia in forma aggregata, sia a livello elementare.

Successivamente Daman è stata incaricata di progettare il sito **Web Open BDAP** ([www.bdap.tesoro.it](http://www.bdap.tesoro.it)) che permette ai cittadini di accedere alla Banca Dati delle Amministrazioni Pubbliche ed ottenere i data set di interesse in "Formato Open".

Forte di queste importanti esperienze, la nuova business unit di Daman ha consolidato la sua offerta, con una metodologia che segue i più avanzati standard di progettazione **User Center Design**, per le componenti **User Interface** e **User Experience**.

Nel caso delle mobile APP, il coinvolgimento del Gruppo Daman si spinge oltre l'aspetto della progettazione, prevedendo anche la fase completa di sviluppo, e questo in funzione della specificità di questo settore di mercato. In ogni caso, il vero punto di forza della proposta Daman in questo settore è quello di essere un vero e proprio "**broker**" delle migliori competenze presenti sul mercato, caratteristica che le consente di fornire sempre la risposta più efficace ed efficiente alle specifiche esigenze dei propri clienti.

## Partner tecnologici

Uno degli elementi che caratterizzano l'offerta del Gruppo Daman è la distribuzione di tecnologie innovative, accuratamente selezionate sul mercato internazionale, e la loro trasformazione in soluzioni in grado soddisfare le peculiari esigenze delle aziende italiane. Questo prevede la collaborazione con **partner tecnologici indipendenti** che si distinguono sul mercato per **innovazione** e **qualità tecnologica**.

